股票简称: 江苏租赁 股票代码: 600901

做一家有温度的金融租赁公司



# 目录

# ◆ 关于本报告

《江苏金融租赁股份有限公司 2019 年度社会责任报告》是江苏金融租赁股份有限公司 自上市以来发布的第三份社会责任报告。报告详细披露了江苏金融租赁股份有限公司 2019 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效,旨在与各利益相 关方进行有效交流,系统性地回应利益相关方的期望和诉求。

### ◆ 报告周期

本报告为年度报告。

### ◆ 时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容往前后年度适度延伸。

### ◆报告边界 —

本报告主体为江苏金融租赁股份有限公司。

### ◆ 编制依据 —

联合国可持续发展目标(SDGs) 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》 (CASS-CSR4.0)

上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上海证券交易所上市公司环境信息披露指引>的通知》

### ◆ 称谓说明 —

为了便于表述和阅读,本报告中"江苏金融租赁股份有限公司"也以"江苏租赁""公司"或"我们"表示。

### ◆数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、江苏租赁内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评价访谈及第三方研究报告等。

# ◆报告可靠性保证 —

公司保证本报告内容的真实、准确、完整,不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

### ◆报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布,电子版可在公司官网(https://www.jsleasing.cn/)、上海证券交易所网站(http://www.sse.com.cn/)及巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn/)查阅获取。

**美于江苏租赁** 

三十五载,专注提供优质金融服务 专业定位,国内设备融资租赁标杆

社会责任管理

社会责任理念
利益相关方识别与沟通

9 客户为先,特色金融服务中小民生

金融租赁: 多元金融下的差异化供给

普惠金融,服务中小

惠聚民生,服务三农

绿色理念,服务蓝天碧水

伙伴共赢,产融携手助力实体升级

携手优质厂商,让企业用上好设备 汇聚金融资源,让企业融资不再贵 共同输出价值,实现合作成长共赢

27 尊重股东,合规经营推动健康发展

多元股东结构,规范公司治理 全面风险管理,强化内部控制 优化投关管理,做好信息披露

35 回馈社会,诚意践行苏租责任

关爱员工成长,打造温暖苏租聚力慈善公益,传播正向能量

49 2019 奖项荣誉

50 2019 关键绩效

51 指标索引









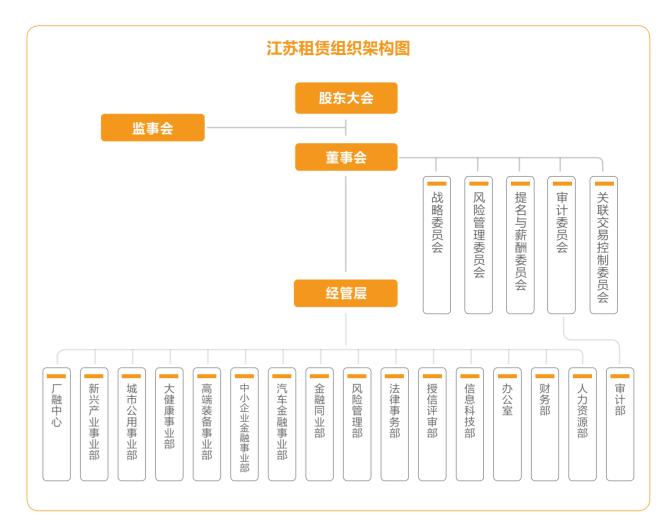
# 三十五载,专注提供优质金融服务

江苏金融租赁股份有限公司(股票代码: 600901)成立于 1985 年 6 月,是经中国银行保险监督管理委员会批准从事融资租赁业务的国有控股非银行金融机构,是国内著名的金融租赁公司之一,也是目前国内唯一登陆 A 股的金融租赁公司。

公司充分发挥多元化股东优势,结合国际、国内租赁实践经验,不断创新服务模式,持续提升核心竞争力。公司聚焦绿色能源、高端装备、幸福民生、智慧互联等领域,形成了产融结合、服务实业的"厂商租赁"特色品牌。公司先后为过万家企业和个人提供了专业化、特色化融资租赁服务。



- 国内唯一一家 A 股主板 IPO 的金融租赁公司
- 全国文明单位
- 2017 年作为行业唯一代表参加全国金融工作会议
- 中国金融租赁协会副会长单位
- 权威评级机构 AAA 评级
- 行业内第一家进入银行间同业拆借市场
- 行业内第一家获准吸收股东存款
- 行业内第一家获准向商业银行转让应收融资租赁款
- 行业内第一批获准发行金融债券
- 行业内第一批获准开展资产证券化业务





# 专业定位,国内设备融资租赁标杆

江苏租赁根据自身禀赋优势,充分发挥金融租赁独特优势,以差异化、专业化为方向,制定"转型+增长"双链驱动战略,选择符合国家产业政策引导方向、有合适设备为载体的行业深入探索,定位多个细分市场中小微客户群体,服务实体经济供应链上下游。近三年来在全国 30 多个省(区、市),累计服务近3万家客户,投放资金近1000亿,并在多个行业和细分领域建立了领先优势。

# 主要业务领域

工业装备

信息科技



清洁能源

文化旅游



交通运输

节能环保







农业机械



しか比



医养健康

城市民生



# 社会责任管理

社会责任理念

利益相关方识别与沟通













# 社会责任理念



共同输出价值

绿色金融

优化信披投关



# 利益相关方识别与沟通

公司高度重视与利益相关方的有效沟通,与股东、政府及监管机构、客户、厂商、员工、社区及公众等对公司可持续 发展有重要影响的群体建立常态化沟通机制。通过与利益相关方的沟通,深入了解各方诉求、意见和建议,并根据各 方关注重点选择企业社会履责的关键议题和目标,实现社会责任与公司日常运营相结合,创造共享价值。

利益相关方	利益相关方的期望	公司回应方式
股东	规范公司治理 稳定业绩增长 可持续发展	履行法定信息披露义务 召开股东大会 电话、邮件、网站等意见反馈平台 路演、现场调研 稳定经营与创新发展 合理股东回报
政府及监管机构	遵守法律法规 依法纳税 服务实体经济 助力经济转型升级 金融风险防范	合规运营 税收贡献 服务中小微企业 服务民生 服务三农 服务新兴产业 强化合规风控
客户及伙伴	诚信经营 提升服务体验 互利共赢、共同成长	专业产品和服务 产融合作 APP 开发 参与交流和共享会
<b>▲</b> 重 员工	保障员工权益 提供职业培训 提升工作幸福感	多种形式的员工培训 丰富的员工活动
社区及公众	提供就业机会 社区公益慈善	创造就业机会 精准扶贫 组织和参与慈善公益活动





金融租赁: 多元金融下的差异化供给

普惠金融,服务中小

惠聚民生,服务三农

绿色理念,服务蓝天碧水



联合国可持续 发展目标













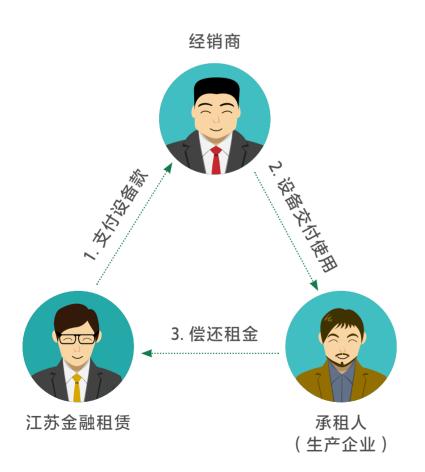




# 金融租赁: 多元金融下的差异化供给

金融租赁是指出租人(租赁公司)根据承租人(客户)的选择,买入设备(租赁物)并出租给承租人使用,租赁期内承租人偿还租金,出租人享有租赁物所有权。租赁期满出租人将租赁物所有权转移给承租人。

金融租赁作为集融资与融物、贸易和投资于一体的现代金融方式,是我国多层次金融服务体系的重要组成部分,在助推国家重大战略落地、服务保障社会民生、促进产业结构转型升级、服务国民经济重点领域和薄弱环节发挥了不可替代的作用。金融租赁选择具有比较优势的特定领域,与银行信贷等传统融资方式形成差异化发展,在解决金融供给不平衡、不充分方面发挥独特价值。





# 普惠金融,服务中小

普惠金融是指立足机会平等要求和商业可持续原则,以可负担的成本为有金融服务需求的社会各阶层和群体提供适当、 有效的金融服务。<sup>1</sup>

相较于以企业信用为基础的银行信贷等传统融资工具,金融租赁凭借独特的"融物"优势,基于租赁资产的风险识别控制手段及灵活的产品设计,最大程度方便中小微企业融资融物,减少企业资金的占用,降低小微企业的融资门槛和融资成本,能够有效缓解民营中小微企业"融资难"问题。在帮助中小微企业完成技术改造、产业升级方面具有无可比拟的优势。



# 支持中小微企业发展

公司发挥金融租赁着重以设备控制风险、对客户资产抵押要求不高的普惠金融优势,大力支持中小微企业<sup>2</sup>融资需求,解决其融资难题。



# 2019年中小微客户(含个人)投放情况

合同数 12109 个 占比 99.38% 投放金额 297.73 亿 元

占比86.16%

超过 30000 个

间接带动就业岗位

# 南京孚嘉印刷有限公司

案例

南京孚嘉印刷有限公司原是一家年销售额不足 700 万元的小型印刷企业,由于没有资金和设备,生产能力不足,定单大量积压。自 2004 年成为公司客户后,十多年来持续合作,通过租赁采购各类印刷设备 10 多台套。目前企业总资产超过 1 亿,年销售额超过 9000 万元,一跃成为南京印刷 7 市场上的后起之秀。



客户通过江苏租赁引进的大型印刷设备

[2]中小微企业定义来源:《关于印发 < 统计上大中小微型企业划分办法 (2017) > 的通知》(国统字[2017]213号)

注: [1] 普惠金融定义来源: 国务院《推进普惠金融发展规划(2016—2020年)》

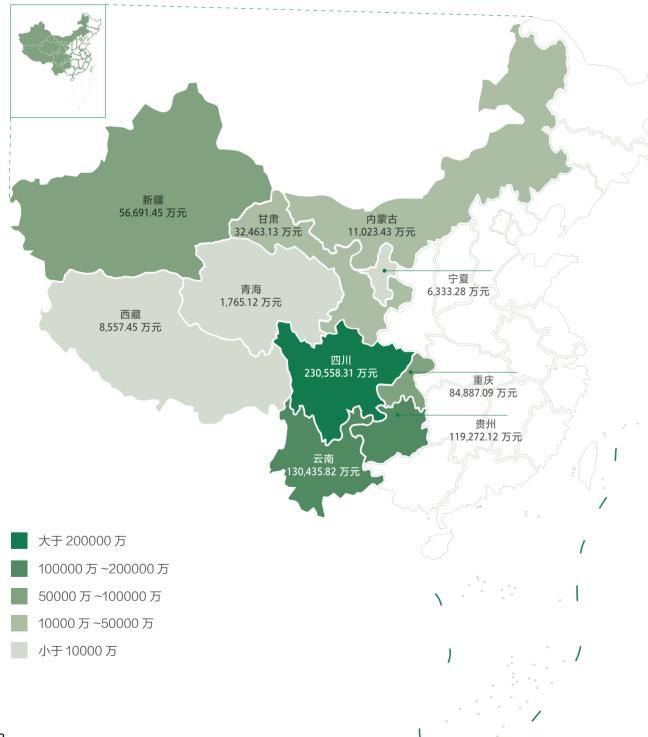




# 助力欠发达地区发展

公司深耕江苏,面向长三角,辐射全国 30 个省市自治区,特别是抓住西部大开发、中西部地区城镇化和农业现代化发展机遇,把金融服务拓展到祖国边疆地区,促进我国经济社会发展、城乡和区域平衡发展。

### 2019 年中西部地区业务投放情况:



# 西藏拉萨某福利印刷厂

西藏某福利印刷厂,是西藏自治区民政厅全资控股的福利企业,拥有职工 59 人,其中藏族职工 21 人,残疾职工 22 人。因企业位置偏远,项目管理难,很多金融机构不愿意在当地开展业务,企业设备购置计划只能搁浅。

江苏租赁在获知该情况后,通过前期调查论证,认为企业设备引进符合实际需要,决定帮助企业引进设备。2019年4月,设备顺利到达西藏福利印刷厂,企业产能和品质得到了显著提升,也降低了对员工尤其是残疾人员工体力的需求。仅仅四个月后,又通过江苏租赁融资购买了一批400多万元的后道设备,进一步实现了设备的升级。



西藏某福利印刷厂通过江苏租赁购置的胶印机

# 新疆某棉纺企业

案例

新疆某棉纺企业由于设备投资金额较大,但由于历史发展原因,本土金融机构较少,资金与项目匹配程度较低,于是在 2019 年底向江苏租赁提出融资意向。虽然项目情况复杂、地理位置较远且时效要求高,但在前期良好合作的基础上,公司尽可能满足客户需求,最终在各部门的通力配合、前后台合作的基础上,顺利完成项目,帮助企业实现了设备升级,提升了生产能力。



为新疆某棉纺企业提供先进设备



2019 江苏金融租赁社会责任报告





# 惠聚民生,服务三农

增进民生福祉是社会发展的根本目的,惠聚民生是把握当前社会主要矛盾的关键议题。"三农"工作对经济社会发展 全局具有特殊重要性,是推动我国现代化进程、全面建成小康社会的重要工作。

江苏租赁作为与实体经济紧密结合的金融企业,近几年来,坚持服务民生、服务三农,在医疗教育、民生建设、三农等多个领域,发挥"融物+融资"的金融服务优势,坚持在发展中改善民生,为增进民生福祉作出贡献。

# 2019 年民生、三农行业投放情况

医疗 医疗

服务医院客户

90家

改善了 2000 万人次

一一

改善了13万张病床

住院就医质量

♠教育

服务学校客户数

超过 50家

提升学生就学硬件质量

超过8万名

₩ 农业

服务农业合作社

帮助提升农田耕作水平

超过800家 超过4万亩



# 医疗教育

医疗和教育设备租赁是兼具经济效益和社会效益的成熟租赁领域。江苏租赁是国内较早进入医疗教育市场的租赁公司, 十多年来建立了较强的市场领先地位,为改善中西部地区基层群众医疗教育条件作出了切实贡献。

在医养健康领域,公司与 GE、飞利浦、西门子、东软、安科、康达等国内外优质医疗设备厂商合作,服务中小型医院、 妇幼保健院、乡镇卫生院、养老托养所等机构,帮助客户实现医疗硬件设备升级,提升诊疗能力,让患者享受到更专 业和高效的医疗服务。

在教育领域,公司在传统业务模式基础上,与部分教育集成商合作,为教育机构类客户提供租赁服务,支持其采购教 育设备、校园信息化设备和校园安防设备等。

# 推动偏远地区教育信息化发展



为解决贵州某县异地扶贫搬迁随迁子女入学问题,该县决定新建一所小学和一所幼儿园。由于建设单位资金紧张,希望以分期支付形式采购教育信息化设备,但设备供应商均无法接受太长的付款周期,因此两次招标均以失败告终。

在此背景下,2019年8月,通过招商谈判,江苏租赁与设备集成商联合中标了该项目,公司以直接租赁的方式为建设单位向设备集成商采购教育信息化设备,金额近2000万元。



推动偏远地区教育信息化发展



# 民生建设

新型城镇化是经济持续健康发展的重要引擎。江苏租赁通过盘活客户的存量资产,能够对各地区的重大市政工程、交通运输、环境保护、水利及污水处理等基础设施建设,文化、旅游等公共服务设施建设实施主体提供有力的资金支持,推动新型城镇化建设。

# 保障城市安全饮用水



四川某市自来水公司是该市公共供水企业,供水人口约 **52 万人**,日供水能力约 **20 万吨**,承担着保障城市公共供水的任务。为了满足不断增长的用水需求,该公司急需资金对管网进行升级改造。

了解客户需求以后,公司针对客户无金融负债、资产情况较好、现金流较为稳定等情况,以回租形式为承租人投放了一笔 **1.5 亿元** 5 年期融资租赁款,该项目资金用于补充该市自来水水厂工艺以及城区管道设施改造和升级所需流动资金,对于提升城市饮水安全具重大意义。

### 协助西部某省会城市纯电动公交车投放



2019 年,西部某省会城市为提升公共交通运输能力,同时减少公交车排放污染,决定以融资租赁形式采购 1000 辆电动公交车,并将通过竞争性磋商的方式确定租赁合作机构。

公司得知信息后,积极沟通了解相关情况,并于 2019 年 7 月按照规定提交磋商响应材料,最终从响应的 5 家融资租赁公司中以第一名中选。最终于 9 月完成全部投放工作,投放总金额超过 **10 亿元**。



# 三农建设

三农问题一直受到国家、政府与社会各界的高度重视,而农村信用状况缺失,农民抗风险能力弱等多种客观现实情况制约着金融服务有效支持三农发展。

公司充分运用金融租赁以租赁物为基础的独特优势,通过对租赁物权的控制、管理,抵补承租人尤其是"三农"等信用实力相对较低的客户风险,在农业机械、农村基建、农村清洁能源和涉农制造业等领域提供金融租赁服务。

# 联合优质厂商, 助力农业现代化



新疆昌吉市共青团农场某农户,已从事农业种植及农机服务 10 年以上,自有 1 辆国产小拖拉机平时用于作业。现由于农机耕作需求增大,拟购买 1 辆凯斯 225 型拖拉机(包括配件贝松犁),总价 **97 万**。该农户因资金不足,从当地农机经销商宣传得知江苏租赁能够提供相应的融资服务,遂向公司提出了农机租赁的请求。经调查,公司确认该农户信用状况良好、收入情况稳定且有真实的购买农机的需求,利用"农易租"专属快速审批通道为其融资 **64.3 万**,期限 3 年。与此同时,公司根据该农户的农业现金流特点设计了专门的还款方案,在解决其购机资金不足的难题的同时,缓解农户阶段性的现金流压力。





# 绿色理念,服务蓝天碧水



在国家建设资源节约型、环境友好型社会的号召下,公司将支持节能环保、新能源等国家战略性新兴产业作为重要着 力点之一,在清洁能源、污水处理、废气治理、固废处理、新能源汽车、风电等相关领域开展业务,积极为上述行业 的设备制造商、项目投资方、运营方和 EPC 总包商提供融资租赁解决方案,促进清洁能源和环境保护技术设施的发 展与普及应用。

# 2019 年节能环保相关行业投放情况

☞ 清洁能源 (光电+光伏) 新增装机规模

30亿度

★ 新能源公交

**38**<sup>™</sup>

污水处理

注:[1]按照 1KWh 消耗标准煤 0.3KG,每吨标准煤排放 2.6 吨二氧化碳计算。

[2] 计算对照标准为: 以年运行 3.12 万公里为标准,对比普通非新能源公交所产生的二氧化碳、一氧化碳和颗粒物排放量与新能源公交车的对比。

# 蓝天·助力高端节能设备升级

为贯彻落实党的十九大关于持续实施大气污染防治行动、打赢蓝天保卫战的重大战略部署,深圳市全面推进深圳市 渣土车、混凝土搅拌车和非道路移动工程机械更新改造工作,提高环保排放标准。

深圳某渣土运输公司承租企业主要承接深圳市内的地铁建设等工程土石方运输,现有车辆远远不能满足相关排放标 准,故向公司申请购车50台。经评估,公司以融资租赁方式协助承租企业新购50台上汽红岩自卸车,在保证承载 能力和舒适性不变的情况下,降低整车排放量,保卫深圳蓝天。

# 碧水·助力环保污水处理



因江苏省某区距离建成区基本消除劣 V 类水体的目标仍有不小差距,该区政府决定进行区泵站前池水质应急处理服 务。某环保科技股份有限公司中标该项目2个分包,负责提供部分泵站的前池水质应急处理服务。公司与该公司开 展融资租赁业务,租赁物为该公司持有的泵站前池水质应急处理服务项目的污水处理相关设备。目前该项目稳定运 营,日处理污水能力约2万吨,主要为应急处理因污水管网建设不到位以及污水乱排乱倒产生的劣于 V 类的泵站前 池污水,为该区消除劣 V 类水的目标作出了一定的贡献。

# 净土·某市垃圾场填埋气发电项目



深圳某环保科技有限公司为沼气发电类项目的投资管理平台,负责投资运营某市垃圾场填埋气发电项目。为解决其 运营资金需求,江苏租赁与该公司开展融资租赁业务,租赁物为其持有的租用给成都绿州使用的燃气发电机组。该 项目已于 2017 年正式运营,目前稳定运营发电中,总装机容量 29.7MW, 年发电小时数达到 8000 小时。







# 绿色融资

# **绿**绿色金融债券

经中国银保监会及中国人民银行相关审核批复,公司获准发行总规模不超过20亿元人民币的绿色金融债券。本次绿 色金融债分两期发行,第一期 10 亿元于 2019 年 4 月 9 日在全国银行间债券市场通过簿记建档、集中配售的方式公 开发行。该债券是通过气候债券标准(Climate Bond Standard, CBS)认证的首单中国境内绿色债券。本期债券募 集资金将专项用于中国金融学会绿色金融专业委员会编制的《绿色债券支持项目目录》及气候债券倡议组织(Climate Bonds Initiative)认可的气候债券标准规定的绿色产业项目,支持公司绿色融资租赁业务发展。



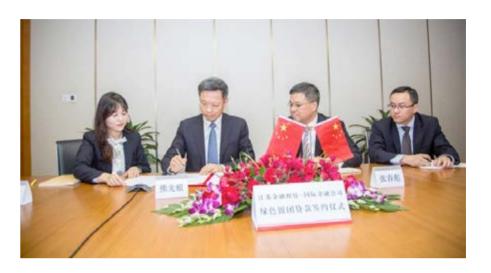
# **绿**绿色资产证券化

经中国银保监会及中国人民银行相关审核批复,公司获准发行总规模不超过19.5亿元人民币的绿色资产支持证券。 公司成为首家于银行间市场发行绿色租赁资产支持证券的金融租赁公司。本期证券募集资金将专项用于符合中国金融 学会绿色金融专业委员会编制的《绿色债券支持项目目录》的绿色产业项目。



# **運** 国际绿色银团贷款

2018 年 9 月,公司与股东 IFC 讨论通过了由 IFC 为公司提供 3-5 年的绿色融资方案。该方案包含不超过 5 亿元人 民币的绿色债券投资和提供合计不超过11.5亿元人民币的绿色银团贷款。



# **遠** 绿色产品存续期管理

对于所有绿色产品的募集资金公司,公司聘请专业第三方机构进行跟踪评估,并没有专人进行台账管理,时刻关注绿 色项目的投放与还款情况,并运用该专项资金投放的项目租金回款在规定范围内进行再次投放。资金投放及再投放领 域涵盖了分布式能源、光伏、风电和清洁交通领域。



绿色融资跟踪评级报告



# 伙伴共赢 产融携手助力实体升级

携手优质厂商,让企业用上好设备

汇聚金融资源,让企业融资不再贵

共同输出价值, 实现合作成长共赢

联合国可持续 发展目标









"目前,我国中小企业贡献了 50% 以上的税收,60% 以上的 GDP,70% 以上的技术创新,80% 以上的城镇 劳动就业,90% 以上的企业数量,是国民经济和社会发展的生力军,是建设现代化经济体系、推动经济实现 高质量发展的重要基础,是扩大就业、改善民生的重要支撑,是企业家精神的重要发源地。"

——国务院副总理刘鹤在国务院促进中小企业发展工作领导小组第一次会议上的讲话



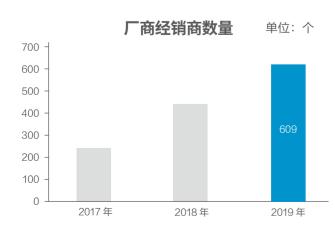
中小企业在国民经济中占据重要地位,更是实体经济转型升级的主力军。但长期以来,中小企业因自身资信较弱、风险较高、担保较少等原因,在设备购置、技术改造时难以获得合适的配套资金支持,融资需求无法有效满足,一定程度上制约了实体经济的转型升级。

在此背景下,公司充分发挥金融租赁特色,整合产业、金融资源,助力实体经济升级。一方面联合各行业内优质设备制造厂商和经销商,为中小制造企业采购设备、使用新技术提供资金支持,缓解中小企业融资难困境;另一方面与境内外金融机构保持良好合作,凭借自身良好的信用、多元化融资结构和较强的风险控制能力来降低融资成本,缓解中小企业融资贵问题。





# 携手优质厂商,让企业用上好设备



公司借鉴国际设备融资租赁的先进经验,将厂商租赁模式作为发展设备租赁的重要方式,通过与优质厂商经合作,精准把握企业设备购置需求,量身定制企业还款方案,科学搭建"租赁物+承租人+厂商"三位一体风险管控体系,从而破解企业在技术升级时的融资难题。

公司目前已在农业机械、工程机械、高端装备、交通运输、信息科技等多个设备领域与众多国内外一流设备厂商建立合作关系。2019年,公司设备租赁的厂商和经销商合作伙伴达到609家。同时,公司通过与厂商探索品牌联合、利益共享、风险共担的营销机制,建立了更加紧密的伙伴关系。

# 部分合作厂商

















































在厂商合作基础上,公司通过对设备产品、客户需求和自身专业能力进行调研分析,以提升服务能力和服务效率为目标,与厂商合作推出标准化产品和服务,让客户能够同时享受到优质设备与快捷金融服务。

# 部分合作标准化产品















CON .....

2019

江苏金融租赁社会责任报告





# 汇聚金融资源, 让企业融资不再贵

公司作为持牌非银行金融机构,凭借优异的业绩表现和良好的社会信誉以及AAA级主体评级,与国内外众多银行、证券、保险等金融建立合作,获得充足的授信额度和较低的融资成本。同时,公司综合运用内保内贷、银团贷款、绿色金融债等新型融资手段,配合同业拆借、公开发行股票、金融债及资产支持证券等多种融资工具,从源头上降低融资成本。在此基础上,公司联合厂商经销商,通过集采优惠、贴息、风险成本分担等方式,进一步减轻企业融资负担,让企业融资不再贵。

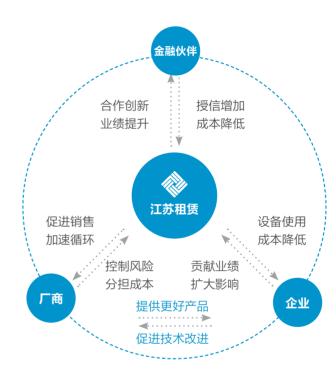






# 共同输出价值,实现合作成长共赢

在服务企业转型升级过程中,公司通过整合产业端(厂商经销商)和金融端(金融伙伴)的资源,实现了伙伴共同成长、合作共赢的良性循环,企业更加快捷实惠地获得了急需的设备、金融伙伴合作创新达成了更好的绩效、厂商技术升级 实出更多好产品。



2019年,公司支持中小企业客户(含个人)设备引进达19943台,涵盖了纺织印染、服装加工、机械加工、电子加工、汽车配件等领域,有效支持了实体企业的转型升级。





# 尊重股东 合规经营推动健康发展

多元股东结构,规范公司治理

全面风险管理,强化内部控制

优化投关管理, 做好信息披露











"外部股东带来的改变一点点在江苏租赁身上体现。但是, 更能点燃 '兴奋点'的是, 在这些外部股东身上 看到了江苏租赁的另一种可能: '成为这种具备国际化治理水平的现代金融机构。'业务上真正以市场化为 导向、治理上真正具备现代金融机构特征、视野上真正具备国际金融和产业格局。把这三句话落在一线业务上、 便是治理合规了, 业务就合规了; 业务合规了, 风控就合规了; 风控合规了, 就敢做、愿意做高风险的中小 企业业务, 金融租赁才算是真正落到实体经济、服务制造业上, 公司才能更好地理解金融租赁行业, 才能走 的长远。"



——节选《(江苏金融汇)熊先根:打造真正具备国际化治理水平的现代金融机构》



### 多元股东结构, 规范公司治理



# 多元的股东结构

经过混合所有制改革和 A 股首发上市,公司确立了多元化的股权结构。兼有外资、内资,兼顾产业、金融的多元化股 东背景为公司提供了丰富的资源和优势,公司法人治理完善,三会运行有效。

# 前十大股东情况表

(截至2019年12月31日)

序号	股东名称	持股数	持股比例
1	江苏交通控股有限公司	640,000,000	21.43%
2	南京银行股份有限公司	630,000,000	21.09%
3	江苏扬子大桥股份有限公司	292,200,000	9.78%
4	江苏广靖锡澄高速公路有限责任公司	234,000,000	7.83%
5	国际金融公司	172,816,500	5.79%
6	法巴租赁集团股份有限公司(法国)	152,532,268	5.11%
7	堆龙荣诚企业管理有限责任公司	132,181,998	4.43%
8	中国农业银行股份有限公司 ——中证 500 交易型开放式指数证券投资基金	9,258,593	0.31%
9	廊坊市康城合嘉科技产业发展有限公司	8,740,000	0.29%
10	李国	8,600,000	0.29%



# 公司治理行为

# 股东和股东大会

公司依法保障股东权利,注重保护中小股东合法权益。公司建立与股东畅通有效的沟通渠道,保障股东对公司重大事 项的知情、参与决策和监督等权利。2019年,公司股东大会通过现场与网络投票相结合的方式,确保股东大会召集、 召开、表决等程序符合规定,保障全体股东能依法行使权利。

同时,公司积极回报股东,以合理的分红回报全体投资者。年度分红金额逐年增长。



公司以总股本 2,986,649,968 股为基数,每股派发现金红利(含税)与共计派发现金红利。

# **多** 董事和董事会

公司董事会共有11名董事,其中执行董事2名,分别为公司董事长和总经理。非执行董事5名,由股东提名。独立 董事4名,为金融、会计、法律方面专业人士。公司重视董事会的多元化,公司11名董事会成员中有1名外籍董事、 1名女性董事。董事人数及人员构成符合法律法规的要求,专业结构合理。董事会成员均具备履行职责所必需的知识、 技能和素质。







姓名	职务	性别	国籍	学历
熊先根	董事长	男	中国	博士
张义勤	董事、总经理	男	中国	硕士
杜文毅	非执行董事	男	中国	本科
刘恩奇	非执行董事	男	中国	硕士
Olivier De Ryck	非执行董事	男	比利时	硕士
尉安宁	非执行董事	男	中国	博士
吉林	非执行董事	男	中国	博士
颜延	独立董事	男	中国	博士
裴平	独立董事	男	中国	博士
王明朗	独立董事	男	中国	硕士
薛爽	独立董事	女	中国	博士

董事会下设战略委员会、风险管理委员会、审计委员会、提名及薪酬委员会、关联交易控制委员会五个专门委员会。 专门委员会由 3-5 名董事组成,其中后三个委员会的独立董事人数过半,且独立董事任主任委员。

2019年度,公司共召开24次董事会及专门委员会会议。



# 监事和监事会

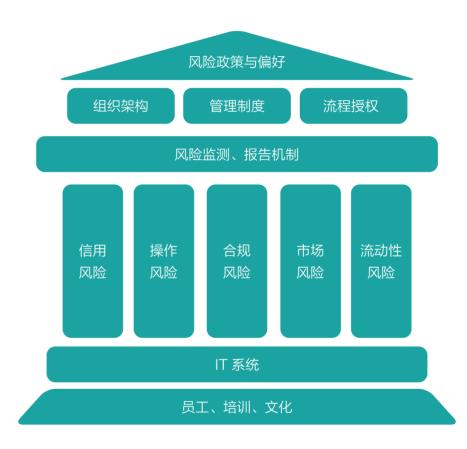
公司监事会的人员和结构符合规定,监事会能够独立有效地履行职责。2019 年,公司监事会除定期召开会议审议相 关议案外,以财务检查为核心,以查阅财务账目和分析财务指标为抓手,通过实地检查等方式,对公司开展监督检查, 全方位助力公司提升运营质量,持续健康发展。

2019年,公司共召开5次监事会。



# 全面风险管理,强化内部控制

公司作为人民银行与银保监会监管的持牌金融机构,在风险管理与内部控制方面严格遵守了监管部门的有关规定,并适度参考了国外同行的先进经验。公司的风险管理与内部控制已经统一在"全面风险管理"概念体系内。公司全面风险管理的架构如下:



公司全面风险管理的组织架构相对完善,董事会承担全面风险管理的最终责任;风险管理委员会、关联交易控制委员会等在董事会授权范围内协助董事会开展全面风险管理工作;监事会对全面风险管理的执行情况进行监督。在公司层面,经营层承担全面风险管理的实施责任,风险管理部牵头负责全面风险管理的日常管理,与业务部门、其他中后台职能部门以及审计部共同组成风险管理的"三道防线"。



公司建立并不断完善全面风险管理体系,根据风险管理战略,针对面临的信用风险、流动性风险、市场风险和操作风险等制定了相关的管理政策和业务操作指引,将公司的风险管理融合在各个业务流程和岗位职能中。



2019 年末,公司不良融资租赁资产率 0.85%,拨备覆盖率 436.64%,拨备率 3.70%,资产质量健康,抵御风险能力较强,无任何重大违法违规行为。





# 优化投关管理,做好信息披露

江苏租赁严格按照《公司法》和《证券法》等有关法律、行政法规和规范性文件的规定,依法做好公司信息披露、投资者关系管理和服务工作。



# 信息披露

2019年,公司修订了《信息披露管理制度》,制订了《定期报告编制规程》,规范了公司信息披露行为,提高了信息披露管理水平和信息披露质量,确保了信息披露的真实、准确、完整、及时,保护了公司、股东、债权人及其他利益相关方的合法权益。

为方便投资者及时、准确地了解公司的经营情况,对于需要披露的公司重大决策、重大事项等内容,如股东权益变动、回购公司股份、限制性股票股权激励、三会运作等,公司均在上海证券交易所发布公告。

2019年,公司披露公告及完成材料备案 155 份。



# 投资者关系

公司坚持以主动开放的姿态,多渠道与投资者全方位交流。除了法定信息披露渠道以外,公司还积极通过投资者热线、投资者邮箱、"上证 e 互动"、接待投资者调研等多种方式维护投资者关系工作,在保障信息披露合规基础上,加强了投资者对公司经营和业务的了解。

35

投资者见面会

<u>\*\*\* 43</u> \

参与调研人数

94<sub>通</sub>

接听投资者电话

**15**↑

回复上证 e 互动问题



# 回馈社会 诚意践行苏租责任

关爱员工成长, 打造温暖苏租

聚力慈善公益,传播正向能量



联合国可持续 发展目标





















# 关爱员工成长, 打造温暖苏租

公司将员工视为最宝贵的财富,并将促进员工的全方面发展成长作为履责目标之一。通过保障员工权益,关注员工成长, 做好员工关怀等措施,为员工创造公正、健康、有活力的工作环境,将发展成果更多、更公平地惠及全体员工,并通 过员工的成长来辐射家庭、影响社会,实现公司价值、员工价值和社会价值的统一。



# 员工雇佣

# 员工雇佣情况

并	<b>香标</b>	单位	2019年	2018年
员工	总数 *	人	295	240
┿	男性员工人数	人	201	163
按性别划分	女性员工人数	人	94	77
	员工数: >50岁	人	11	10
按年龄划分	员工数: 35至50岁	人	49	38
	员工数: <35岁	人	235	192

注: 员工总数 = (报告期初总人数 + 报告期末总人数)/2

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,切实保障每名员工的合法权益。 以公平公正的原则招聘员工并与员工签订劳动合同,严禁任何歧视行为。坚持同工同酬,让每个员工都享有平等的雇 佣权利。

公司建立了完善的薪酬福利体系,除了国家规定的五险一金,员工还可享受额外的企业年金、补充商业保险、定期体 检等关怀福利。公司依法按时支付员工薪酬,杜绝强制劳工,并保障劳动者休息休假的权利。

# 市场化管理

公司建立"人员能进能出,岗位能上能下,工资能高能低"的机制,激发企业人才活力。

### 三项制度改革

工资与岗位挂钩, 绩效与 董事会考核、延期支付。 业绩挂钩。

### 高管人员市场化改革

### 绩效考核机制改革

竞争上岗与双向选择机制, 3年一期聘任制、年度述职、 绩效薪酬占比大于70%、 支付。

### 工资总额决定机制改革

"市场导向、尊重历史、 过程考核、骨干薪酬延期 逐步接近"原则、成本收 入比、行业特点、当年业绩、 董事会决策。



# **父** 民主管理

公司不断加强组织建设,完善工作机制,自觉接受群众监督,推动公司民主管理。

健全以职代会为基本形式的民主管理制度,对涉及员工切身利益的重要事项,均采用集体协商形式,对于公司年度工 作报告、人事制度改革等"三重一大"事项,均向职代会提请报告、审议。

定期召开职工代表大会,全年召开职代会 4 次,就员工商业险、企业年金、岗位薪酬绩效制度修订等员工普遍关心的 热点问题进行充分审议、决策。

充分发挥职工代表作用,邀请职工代表参与公司评奖评优等重要事项,鼓励职工代表结合工作实际,积极为公司各项 工作建言献策,为员工与企业畅通交流搭建平台。



# ♀♀ 员工培训

公司注重为员工搭建职业发展平台,通过平等、公正的考评和晋升政策激励员工努力工作,加强学习,提升员工自身 的综合能力。

人力资源部每年会对不同职级员工进行培训需求调查,根据公司发展和岗位技能的需要,拟定年度培训计划,并鼓励 所有部门结合各自实际需求开展部门内训。员工的主要培训包括基本素养培训、专业知识培训、管理能力培训、法律 合规培训。公司对所有的培训进行记录、存盘,并定期进行评估。

同时,公司通过组织"乐学"知识主题活动、开办"苏租讲坛"、设立员工图书馆"柒楼图书馆"、建立线上知识管 理平台等措施,为全体员工搭建学习分享平台,提升员工综合素质,凝聚公司创新转型动力。

# 员工培训指标

指	标	单位	2019年	2018年
员工人均:	培训时长	小时	29.35	15.16
ı	人均培训时长: 中高级管理层	小时	52.00	13.56
按员工类型划分	人均培训时长: 普通员工	小时	12.61	12.22

注: 以上数据仅为公司内部培训时间统计









中层管理能力提升项目培训



内训师培训



合规风险、法务专题系列培训

新员工入职培训

2019 年,公司"乐学"知识主题发布会活动圆满举办,公司 OA 知识平台、柒楼图书馆、苏租讲坛、辩论赛四大文化阵地——精彩亮相,为全体员工呈现了学习、阅读、分享和思考的别样魅力。



# ·····OA 知识平台

公司在 OA 系统上搭建了知识管理、运用平台——知识地图。公司知识地图覆盖了资源、管理、业务、活动、宣传五大版块,上线了公司制度、常用文档、部门资料、业务宣传资料、文化宣传资料等海量资源,通过"集中收集"和"常态路径"相结合的方式,将知识转化成力量,为公司的业务改进、客户服务传承经验发挥价值。





OA 知识平台部分界面展示



# 柒楼图书馆

柒楼图书馆是属于公司员工的图书馆,设计有型,馆藏丰富,追求实用。图书馆采用了最先进的全自动借阅系统,为员工带来了新潮的阅读体验。柒楼图书馆结合公司特色和员工需求,将图书分为9大类:经典分类包括经济金融、社会科学、自然科学、文学、历史、生活百科、外文经典等,另外还单独开辟了员工捐书、融资租赁和精选典藏3大类。此外,图书馆开辟了专门区域,用来展示员工的摄影、绘画、书法、手工等各类作品。







# 苏租讲坛

公司品牌活动苏租讲坛全新改版。新一期苏租讲坛,将以"打造苏租人自己的TED"为宗旨,让员工自己走上公司讲台,用演讲的形式挖掘员工潜力、激荡员工思想。





# **冷** 温馨苏租,服务员工所需

公司坚持以员工需求为导向,努力提供具有普惠性、常态性、精准性的员工服务。













# 美丽苏租,营造舒适氛围

公司不断提高员工工作和业余生活的便利性、舒适度。







改造员工活动层,建设音乐 教室、购置钢琴,为公司合 唱活动、节目排练等提供场 所支持。



健身室添置跑步机、乒乓球 桌等健身器械,满足员工锻炼需求。

# 活力苏租,提振员工精神

公司举办丰富多彩员工活动,把提高员工的生活质量、满足员工的文化需求作为工作责任。



体育拓展类



篮球俱乐部

足球俱乐部



瑜伽俱乐部

羽毛球俱乐部





彩虹跑

趣味运动会



文娱类



员工文艺汇演



员工辩论赛



畅享合唱团







苏租家庭日

亲子户外活动



43





2017年,江苏租赁成立了"向日葵"公益团队,确定了"爱心献社会 真情暖人心"的公益主题和"矢志服务愿止至善"的活动口号,并按照人文关怀、关怀动物、特殊照顾、社会资助、环境保护 5 大方向制定计划、开展活动,在发挥国有企业社会责任方面做出了应有的贡献。

# 人文关怀



自"向日葵"公益团队成立以来,公司无偿献血活动已连续组织5次,公司的热血青年们,一次又一次献出青春热血。大家坚信,青春不仅是用来回忆的,更是用来奉献的。

——江苏租赁员工闫鹏飞

# 关怀动物



动物是人类的朋友,动物与我们共同栖身在这个地球上,保护动物是我们每一个人的责任。南京的每一个动物都像貔貅一样守护着这座六朝古都,公司"向日葵"公益团队正积极筹划代号为"貔貅"的保护项目,为南京的流浪动物们提供食物和住所。

【【保护动物,就是在保护我们的同类。这是人文关怀的传递,也是我们应尽的责任。自从收养了一只小流浪,看着他从瘦骨嶙峋到健康成长,从眼神怯怯到放肆玩耍,我收获的不只是日常的欢乐,更是一位相依的伙伴。对身边的动物多一份包容,为它们尽一些微薄的帮助,举手之劳,却意义非凡。每一个生命,都值得好好对待。

——江苏租赁员工刘筱琰

# 特殊照顾



尊老爱幼,扶残助残,弘扬中华传统美德。中国各类残疾人是一个庞大社会群体,由于其特殊性,需要来自社会的特殊照顾和关爱。其中,有一群被称作"月亮孩子"的小精灵,他们皮肤白皙,怕见阳光,公司"向日葵"公益团队将结合实际情况,为该人群提供专业性的心理辅导。

**1** 我经常在想,人类社会与动物界的分别有许多,其中之一就是人类社会会照顾老弱病残者。分别越是显著,文明就越发达。所以,不歧视老弱病残,平等地对待他们,是文明的标志;尊重老弱病残,并尽可能地照顾他们,是爱心的体现,也是文明的彰显。**9 9** 

——江苏租赁员工刘洋

# 社会资助



奉献爱心,捐物助学。公司与安徽省石台县结对共建,启动精准扶贫。2019年,"向日葵"公益团队来到安徽七都镇中心小学,开展"新语心愿"活动,为孩子们带去学习用品、开展趣味公开课。未来,公司"向日葵"公益团队将继续扎根石台县,持续性地给最需要的孩子们送去温暖和爱心。

■早在学校读书的时候,我就随老师去偏远山区扶贫,深刻体会到学习环境的落后给同学们带来的负面影响,而且一次两次的帮助无法解决最根本的问题,作为个人或者团体,扶贫一定是个持续性的、点对点的公益活动,所以我们要响应国家精准扶贫的号召,帮扶一个,解决一个,为国家打赢这场脱贫攻坚战出一点绵薄之力。¶¶

——江苏租赁员工梁波

环境污染与生态破坏,已经对社会经济发展和人们的正常生活构成了现实威胁。爱护环境,崇尚文明,无疑是我们自身的 道义和责任。公司"向日葵"公益团队将不定期组织"拾荒行动",为保护美好家园而贡献自己的一份力量。

【【保护环境不仅有利于我们的身体健康,同时也在为我们的子孙后代造福,保护环境的主要目的是改善环境质量,保障人体健康和促进社会经济的可持续性发展,保护环境不仅要从小事做起,更要从自己做起。**了** 

——江苏租赁员工杨子



环境保护



企业根植于社会,回馈社会是公司的应尽之责。江苏租赁投身慈善公益事业,持续推进精准扶贫工作,积极组织和参与慈善公益活动,鼓励员工参与志愿者活动,努力推进经济与社会价值统一。



# 精准扶贫

江苏租赁坚守"创造价值、回报社会"的理念,持续完善扶贫工作机制,因地制宜、多措并举,精准滴灌,助力打好打赢脱贫攻坚战。为响应中共中央《关于打赢脱贫攻坚战的决定》、国务院《"十三五"脱贫攻坚规划》的战略部署及中国证监会《关于发挥资本市场作用服务国家脱贫攻坚战略的意见》的行动倡议,2018年8月,公司与石台县人民政府签署了《脱贫攻坚结对帮扶战略合作框架协议》,制定精准扶贫方案,将在三年内对石台县定点扶贫,早日帮助石台县摘掉"贫困帽",走上小康路。

# 2019 年精准扶贫绩效

指标	数量及开展情况	
一、总体情况		
其中: 1. 资金 (万元 )	74.66	
2. 物资折款 (万元)	50.76	
二、分项投入		
1. 产业发展脱贫		
1.1 产业扶贫项目个数(个)	1	
1.2 产业扶贫项目投入金额 (万元)	7.46	
2. 教育脱贫		
2.1 资助贫困学生投入金额 (万元)	2.20	
2.2 资助贫困学生人数(人)	260	
2.3 改善贫困地区教育资源投入金额 (万元)	5.76	
3. 健康扶贫		
3.1 贫困地区医疗卫生资源投入金额 (万元)	45.00	
4. 社会扶贫		
4.1 东西部扶贫协作投入金额 (万元)	20.00	
4.2 定点扶贫工作投入金额 (万元)	45.00	

# 2019 暖冬行动·助力安徽石台脱贫

2019 年,江苏租赁在定点扶贫的安徽省石台县开展 "2019 暖冬行动"。通过教育和医疗领域的主题行动, 对当地进行精准帮扶。



江苏租赁在安徽省池州市石台县七都中心学校举行江苏租赁"2019暖冬行动"——精准扶贫现场捐赠仪式



# 教育扶贫

捐赠冬季校服。2019"暖冬行动"中,江苏租赁发起"温暖校服计划",向七都镇中心小学捐赠冬季校服 260 套,抵御山区秋冬低温,温暖全校学生身心。

捐资助学。江苏租赁捐赠了 22000 元精准帮扶七都镇中心小学 22 名特困儿童,缓解特困儿童的生活压力。此外,为实现特困儿童的新年心愿,江苏租赁"向日葵"公益团队发起"新语心愿"一对一帮扶倡议,通过捐赠一双新鞋子、一件新衣、一套书籍等,帮助特困儿童实现新年愿望。





苏租向日葵公益团队将满满两车打包一新的礼物送至七都镇中心学校

"小葵花公开课"。为提升七都镇中心小学学生的综合素质,江苏租赁"向日葵"公益团队推出"小葵花公开课"并选拔出公司内有才艺特长的员工为学生们授课。目前"小葵花公开课"覆盖了全校学生。







飞盘启蒙,体验不一样的体育课



# 医疗扶贫

2019"暖冬行动"中,江苏租赁向七都中心卫生院捐赠了一辆价值45万元的医疗巡回车,该医 疗巡回车具备现场诊疗、检查化验、健康检查等多种功能,可满足偏远农村地区一般性巡回医疗、 健康普查的作业需要,解决偏远地区群众"看病难、看病贵、看病远"等问题,对预防贫困群众"因 病致贫、因病返贫"起到积极作用。

此前,江苏租赁向七都镇中心卫生院配备了全自动生化分析仪、便携式彩超等医疗设备,目前已 多次通过医疗下乡、专家义诊等方式为辖区内贫困人口、老年人和重点人群体检,七都镇的医疗 服务范围得已有效扩大,医疗服务水平得以显著提升。

"感谢江苏租赁两年来向石台县提供了教育、医疗等多方面的帮助。石台县是皖南片区唯一 的国家级贫困县, 今年是石台县脱贫摘帽的决战之年, 正是因为有了像江苏租赁这样无私的 社会帮扶力量,为石台县如期打赢精准脱贫攻坚战进一步增添了底气和信心。"



——石台县县委常委、副县长许洲



### 2019 慈善公益绩效

慈善公益事项	绩效
2019 年度灌南帮扶资金	40.00 万元
青海省贫困地区帮扶资金	20.00 万元
江苏交控系统三峡秭归脐橙	7.46 万元
苏北重点贫困地区精准扶贫	5.00 万元
2019 年度慈善一日捐	1.58 万元
无偿献血	4500 毫升

# 消费扶贫

根据《省国资委转发关于帮助贫困地区销售农特产品的通知》,江苏租赁积极贯彻落实省委省政府、省国资委及江苏 交控党委的扶贫工作部署,切实履行社会责任,以购代捐的扶贫模式帮助省对口帮扶湖北省宜昌市秭归县解决农特产 品滞销问题,共计消费7.46万元农特产品,促进产业发展,助力贫困地区打赢脱贫攻坚战。

# 无偿献血公益活动

2019年,公司举办了多场员工献血公益活动,员工积极参与,累计无偿献血 4500 毫升。

"我的父母都是献血站的工作人员,我从小就跟献血车到处跑,一直觉得 献血是件很光荣的事, 所以 18 岁生日那天就加入了无偿献血的行列。公 司组织的献血活动很有意义, 让员工在努力工作的同时也能积极奉献、回 报社会。"



——江苏租赁员工衡恒

( 衡恒至今已拥有 4 本献血证,累计献出 2200cc 全血与 2 治疗量成分血 )



"国家血库资源有限,我是万能血型,应该为社会做出力所能及的贡献。



——江苏租赁员工仇鸣

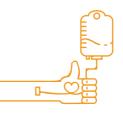


"无偿献血是简单易行的公益活动,活动虽小,但爱心很大。"



——江苏租赁员工顾源









# 2019 奖项荣誉



- 荣获《新华报业》授予的"庆祝新中国成立70周年·江苏高质量发展标杆企业"
- 荣获中国上市公司百强高峰论坛颁发的"中国上市公司百强企业奖"
- 荣获《证券时报》颁发的"2019年度金融租赁公司天玑奖"
- 荣获江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省商务厅等授予的"中国国际进口博览会江苏交易团先进集体"
- 荣获江苏省精神文明建设指导委员会授予的"江苏省文明单位"
- 荣获中国国债登记结算有限责任公司颁发的"优秀金融债发行人奖"
- 荣获南京市总工会、南京市地方金融监督管理局、南京市金融发展促进会颁发的"'码上租'2018 年度服务中小企业优秀金融产品奖"
- 获得中国网络安全审查技术与认证中心颁发的"中国信息安全管理体系认证证书"
- 荣获猎聘颁发的"2018年非凡雇主"
- 荣获中共建邺区委组织部、建邺区人力资源和社会保障局、建邺区地方金融监督管理局授予的"2018 年度南京市建邺区引进留学回国人员先进单位"
- 荣获南京市建邺区人民政府颁发的"2019年度建邺区经济突出30强"





# 经济绩效

指标	单位	2019年
总资产	万元	6,836,316.08
营业收入	万元	306,562.97
净利润	万元	158,326.77
每股收益	元	0.53

# 公司治理绩效

# 三会运作和投资者关系管理

指标	单位	2019年
股东大会召开次数	次	1
董事会及董事会下属委员会会议召开次数	次	24
监事会会议召开次数	次	5
披露公告及完成材料备案	份	155
回复 e 互动平台投资者提问数量	个	15
共接听投资者电话咨询	个	94
全年接待机构投资者人次	人	43

# 风险管理与合规

指标	单位	2019年
不良融资租赁资产率	%	0.85
拨备覆盖率	%	436.64
拨备率	%	3.70
资本充足率	%	16.83



# 指标索引

目录	CASS-CSR 4.0	SDGs
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	_
关于江苏租赁		
三十五载,专注提供优质金融服务	P4.3/P4.4/A3	16 松木正平石
专业定位,国内设备融资租赁标杆	P4.2/P4.3/P4.4	<b>Y</b>
社会责任管理		
社会责任理念	G1.2	16 %+.EX5 17 %2500 FEB 20 % AT X 17
利益相关方识别与沟通	G2.3	
客户为先,特色金融服务中小民生		
金融租赁: 多元金融下的差异化供给	M2.1	
普惠金融,服务中小	M2.1	6 海南京本町 7 福州温泉 9 王北小田町 新山泉市
惠聚民生,服务三农	M2.1/S4.5	11 888 12 888 13 7888
绿色理念,服务蓝天碧水	E1.7/E1.9/E2.1/E2.3/E2.4/E2.11/ E2.13/E2.15/E2.17/E2.18/E2.24	11 HARDER 12 ARREA 13 NATION 13 NATI
伙伴共赢,产融携手助力实体升级		
携手优质厂商,让企业用上好设备	M3.1/M3.4/M3.6/M3.7	
汇聚金融资源,让企业融资不再贵	M3.1/M3.4/M3.6/M3.7	17 促进用核末期的 计标准系统
共同输出价值,实现合作成长共赢	M3.1/M3.4/M3.6/M3.7	
尊重股东,合规经营推动健康发展		
多元股东结构,规范公司治理	M1.1/M1.5	
全面风险管理,强化内部控制	M1.1/M1.8	16 SP.EXS
优化投关管理,做好信息披露	M.1.4/M1.5	<b>Y</b>
回馈社会,诚意践行苏租责任		
关爱员工成长,打造温暖苏租	\$2.2/\$2.3/\$2.8/\$2.10/ \$2.16/\$2.17	1 海時英労 2 MMTM 3 解析・
聚力慈善公益,传播正向能量	\$2.18/\$4.5/\$4.6/\$4.8/\$4.9/ \$4.10/\$4.12/\$4.13/\$4.14/	4 cons   5 chief   8 chief   11 c
2019 奖项荣誉	A3	-
2019 关键绩效	A2	-
指标索引	A5	-

# 服务中小・服务民生・ 服务三农





